

## PIETRAMELARA

# All'inizio di settembre scatta il servizio per il telesoccorso e la teleassistenza

### PIETRAMELARA (cs)

- Il Comune, ente capofila dell'Ambito C10, ha definito la necessità di affidare un servizio di telesoccorso e teleassistenza per circa 150 utenti che prenderà il via alla fine di agosto e avrà la durata di un anno.

Il servizio di telesoccorso ha per finalità quella di garantire risposte immediate agli anziani o, comunque, a persone disabili adulte in condizioni di fragilità, che vivono in contesti ambientali isolati, che sono soli e che, per precarie condizioni di salute, potrebbero trovarsi



in uno stato di emergenza e di bisogno. Al servizio accedono, prioritariamente, gli anziani o persone disabili adulte che, dotati dell'ideale apparecchiatura, si trovano in situazione sia socio-economica che sanitaria particolarmente

disagiata. Attraverso un apposito apparecchio, in caso di necessità, l'utente invia un segnale di allarme all'centralina che, ricevuta la segnalazione, attiva tempestivamente l'intervento di pronto soccorso. Il telesoccorso riguarda la gestione delle segnalazioni di emergenze inviate dall'utente alla centrale operativa, funzionante 24 ore al giorno.

La teleassistenza è il contatto telefonico stabilito, con frequenza almeno due volte alla settimana, dagli operatori della centrale con l'utente.